

Операционная МОДЕЛЬ ЭКОСИСТЕМЫ ЛИЗИНГА

Опыт ГК «Балтийский лизинг»

Антон Сапожков

Первый заместитель генерального директора
компании «Балтийский лизинг»

Что мы понимаем под «Экосистемой лизинга»

Экосистема для нас – не маркетинговый ярлык, а сквозная операционная модель

Оmnиканальный фронт

- цифровые витрины
- личный кабинет
- мобильные сервисы для клиентов

Операции полного жизненного цикла

- лизинг новых активов
- сопровождение
- реструктуризация и вторичный оборот – реализация б/у с баланса.

Продуктовая матрица

- новые и б/у автомобили
- коммерческий и грузовой транспорт
- сельхоз- и спецтехника, оборудование

Единая ИТ-архитектура и управление данными

- интеграция фронта, мидла (скоринг, риск, фондирование) и бэка (учет, казначейство)
- аналитика для управленческих решений.

Контур устойчивого развития

как рамка для процессов и раскрытия:

- метрики ESG
- прозрачность для рынка

Клиентский контур и источники спроса



Продуктовая матрица и постпродажный сервис

- ✓ **Линейка продуктовых решений**
 - Массовые потребности
 - Отраслевые кейсы
- ✓ **Портфель решений**
 - Доставка нового актива
 - Сервисное сопровождение
 - Обновления парка
- ✓ **Постлизинговые операции**



Операционный контур

Скорость

Контроль

Масштабируемость

Стандартизация и фабрика процессов

«сквозные маршруты»

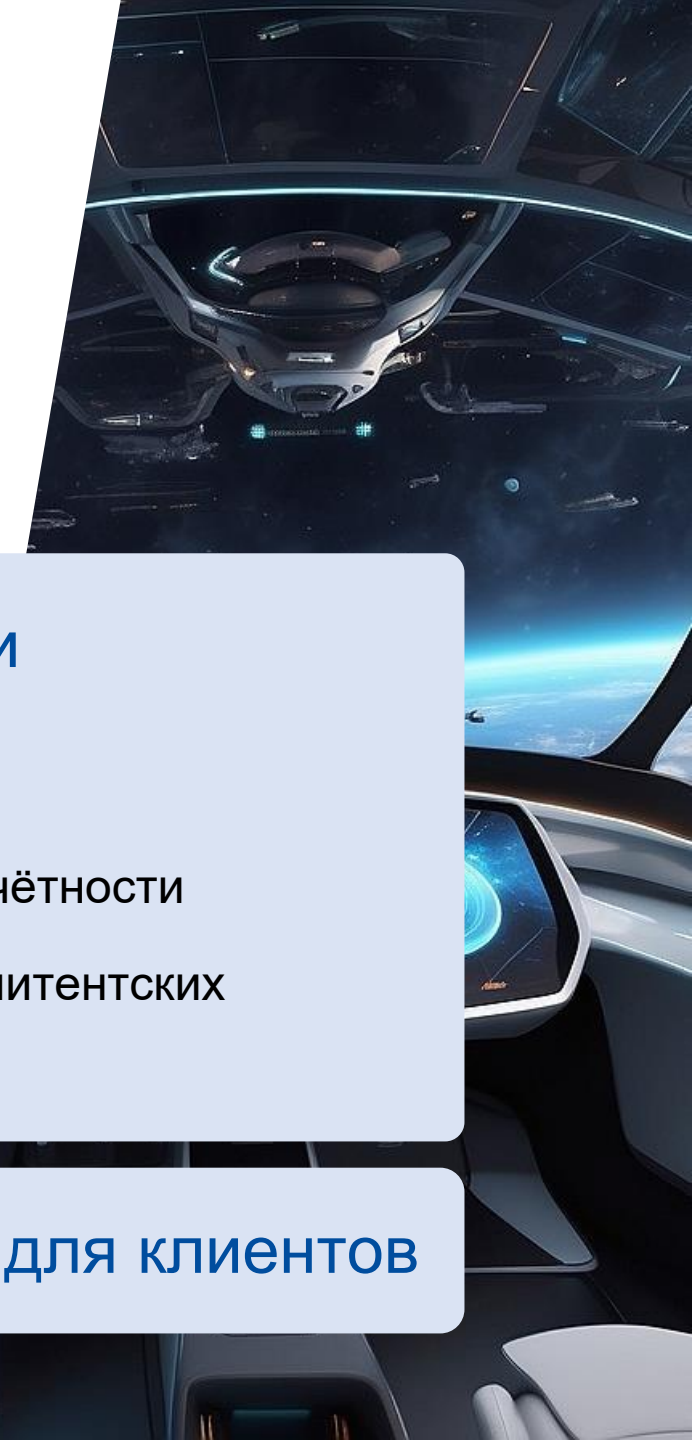
- Заявки
- Выдача и сервис
- Доля автоматических проверок
- Уровень ручного вмешательства

Управление рисками и фондированием

- Публичное раскрытие отчётности
- Публикация годовых и эмитентских отчётов на e-disclosure

Решения на основе данных

Цифровые сервисы для клиентов



Вторичный рынок как элемент модели ЛИКВИДНОСТИ



Электронная площадка
реализации техники
с пробегом



Плановая замена
прогнозируема и
прозрачна для клиента

ESG-контур: Управление устойчивостью как часть операций

- ✓ Экология эксплуатации активов
- ✓ Безопасность
- ✓ Кадровые практики
- ✓ Раскрытие информации
- ✓ Качество управленческих процессов

В октябре 2025 г. «Балтийский лизинг» вошел в ТОП-3 лизинговых компаний по уровню ESG-прозрачности по версии «Эксперт РА»

Роль ТПП и отраслевого диалога



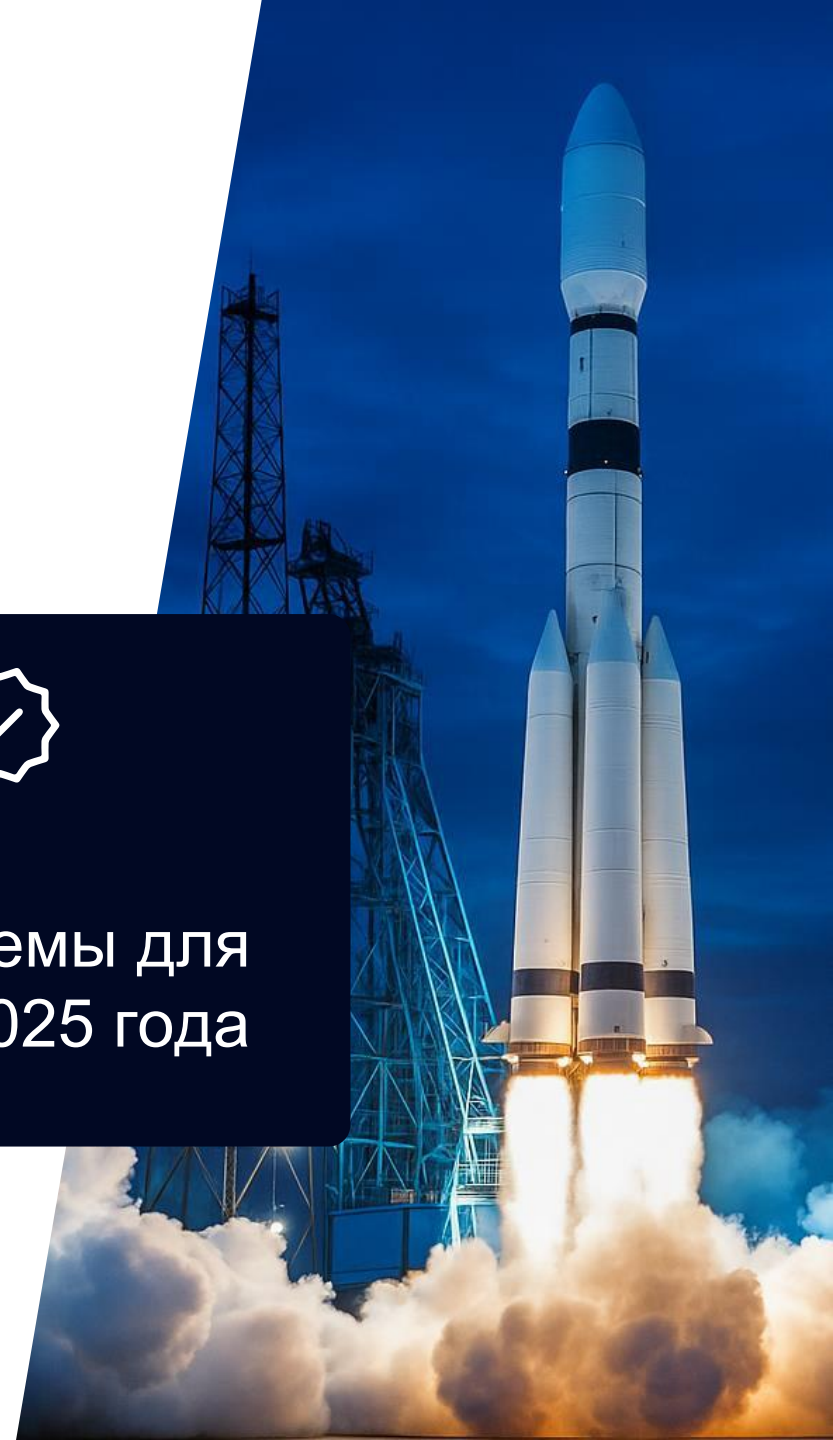
I конференция
«Лизинг зовет!»
в 2024 году



Подготовительные
заседания



Темы для
2025 года



Практические выводы и предложения



Закрепить вторичный рынок в отраслевых стандартах как полноценный элемент модели ликвидности



Ускорять омниканальные сценарии для МСП через типовые «короткие» продукты и цифровое самообслуживание



Повышать качество отраслевого раскрытия (данные, методологии, KPI)



Сделать «экосистемную» операционную модель отраслевым стандартом: фронт-мидл-бэк + вторичка + ESG как единый контур

Экосистема лизинга



Данные



Скорость



Качество
процессов



Предсказуемый
вторичный рынок

Будем рады сотрудничеству!

В движении к великому



baltlease.ru 8 800 222 0 555

Подписывайтесь на новости в соцсетях

