



Развитие цифровых решений и искусственного интеллекта в лизинге

Валерий Кардашов

Сопредседатель Экспертного Совета ТПП
РФ по инвестпроектам и развитию
искусственного интеллекта

Роль технологий в развитии лизинговой отрасли

1 Автоматизация бизнес-процессов

Технологии позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка заявок, андеррайтинг и документооборот, повышая эффективность и скорость работы.

2 Интеллектуальный анализ данных

Применение методов машинного обучения и Big Data дает возможность глубокого анализа клиентских данных, прогнозирования спроса и оптимизации бизнес-стратегий.

3 Улучшение клиентского опыта

Цифровые платформы и персонализированные сервисы на основе ИИ повышают удовлетворенность клиентов и способствуют росту лояльности.

4 Инновации в продуктах и услугах

Новые технологии открывают возможности для создания инновационных лизинговых продуктов и услуг, отвечающих потребностям клиентов.



Обзор применения ИИ в лизинговых операциях

1

Андеррайтинг

Системы на основе ИИ анализируют большие объемы данных о клиентах и активах, чтобы точнее оценивать риски и принимать обоснованные решения по кредитованию.

2

Управление активами

ИИ помогает оптимизировать парк активов лизинговой компании, прогнозируя остаточную стоимость, обслуживание и сроки эксплуатации.

3

Взаимодействие с клиентами

Чат-боты на основе ИИ обеспечивают круглосуточную поддержку клиентов, персонализируют предложения и ускоряют обработку запросов.



Автоматизация процесса принятия решений

1

Сбор и обработка данных

ИИ собирает данные о клиентах, их финансовом положении, истории платежей и других релевантных факторах, а затем обрабатывает их для анализа и оценки рисков.

2

Оценка кредитных рисков

ИИ анализирует данные о клиентах, чтобы оценить вероятность того, что они не смогут выполнять свои обязательства по лизинговому соглашению.

3

Принятие решения о лизинговой сделке

На основе полученных данных ИИ принимает решение о том, одобрить ли заявку на лизинг, а также устанавливает условия лизинга, такие как процентная ставка и срок лизинга.



Улучшение клиентского опыта



Чат-боты

Интеллектуальные чат-боты повышают доступность и скорость ответов на запросы клиентов.



Анализ данных

Автоматизация аналитики клиентских данных помогает лучше понимать потребности и предпочтения.



Оценка активов

Компьютерное зрение и ИИ ускоряют и объективизируют процессы инспекции и оценки лизинговых активов.





Персонализация предложений

Индивидуальные условия

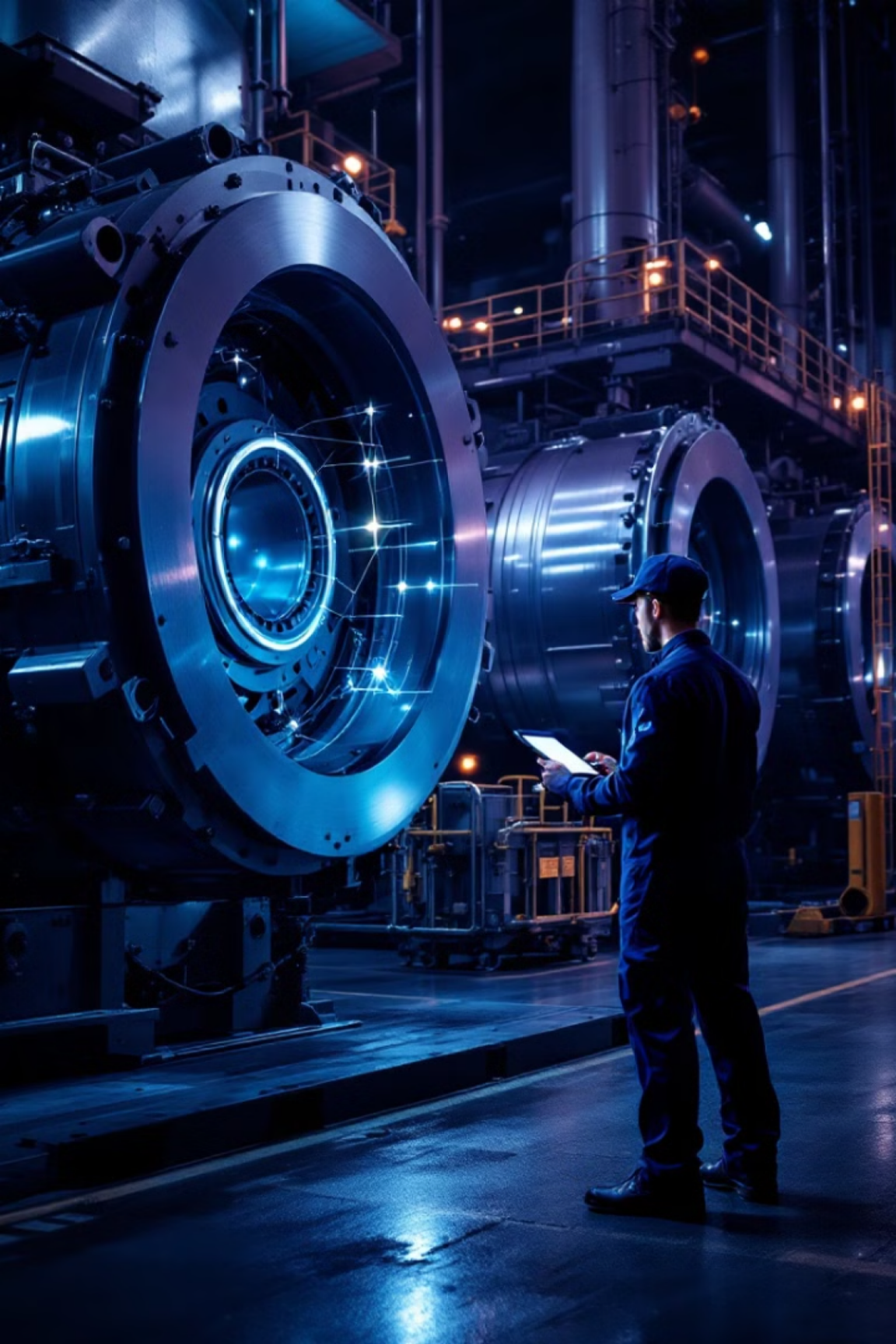
Использование ИИ помогает лизинговым компаниям формировать уникальные предложения для каждого клиента.

Кросс-продажи

Анализ данных клиентов позволяет выявлять новые потребности и рекомендовать дополнительные продукты.

Упреждающие предложения

Прогностические модели ИИ помогают определять оптимальные моменты для предложения новых услуг.



Инспекция и оценка активов

1

Сбор данных

Использование компьютерного зрения и датчиков для сбора подробной информации об активах.

2

Анализ состояния

Алгоритмы ИИ оценивают текущее состояние и прогнозируют остаточную стоимость активов.

3

Принятие решений

На основе этих данных автоматизируется принятие решений по управлению портфелем лизинговых активов.

4

Непрерывный мониторинг

Внедрение систем постоянного мониторинга состояния активов с помощью ИИ.



Прогнозирование спроса и предложения

1

Сбор данных

ИИ собирает данные о прошлых продажах, маркетинговых кампаниях, сезонных колебаниях и других факторах, влияющих на спрос.

2

Анализ данных

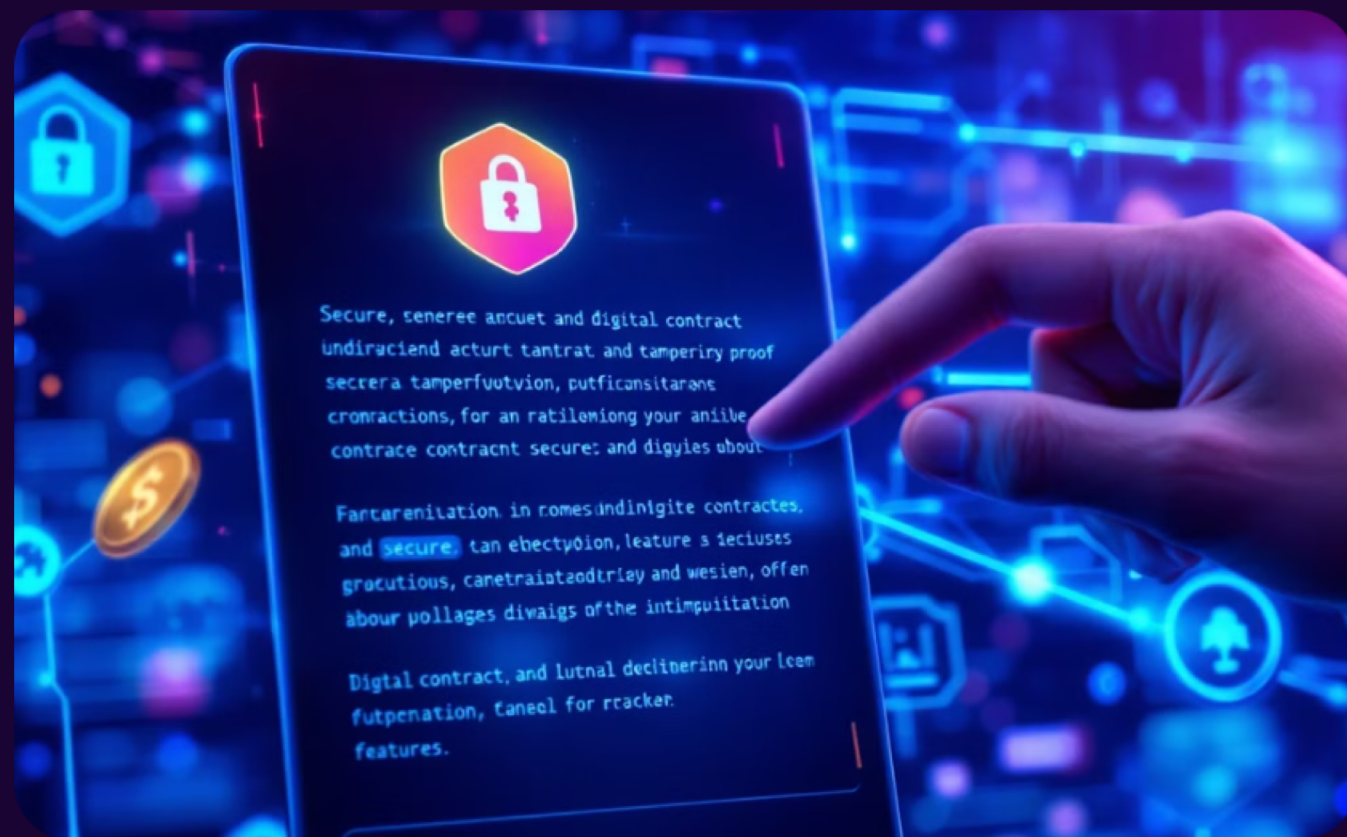
ИИ анализирует собранные данные, чтобы выявить закономерности и тренды в спросе и предложении.

3

Прогнозирование

На основе полученных данных ИИ прогнозирует спрос и предложение на лизинговые услуги в будущем.

Внедрение блокчейна для повышения прозрачности сделок



Неизменяемость данных

Блокчейн обеспечивает неизменяемость записей о лизинговых сделках, повышая прозрачность и доверие.



Децентрализация

Блокчейн обеспечивает децентрализованное хранение информации о сделках, повышая безопасность и доступность.

Перспективы развития ИИ в лизинге





Ваши вопросы?

Валерий Кардашов

Сопредседатель Экспертного Совета ТПП РФ
по инвестпроектам и развитию искусственного
интеллекта

+7 (977) 782-10-54

valery@kardashov.com

