

# Развитие цифровых решений и искусственного интеллекта в лизинге

Валерий Кардашов

Сопредседатель Экспертного Совета ТПП  
РФ по инвестпроектам и развитию  
искусственного интеллекта

# Роль технологий в развитии лизинговой отрасли

## 1 Автоматизация бизнес-процессов

Технологии позволяют автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка заявок, андеррайтинг и документооборот, повышая эффективность и скорость работы.

## 2 Интеллектуальный анализ данных

Применение методов машинного обучения и Big Data дает возможность глубокого анализа клиентских данных, прогнозирования спроса и оптимизации бизнес-стратегий.

## 3 Улучшение клиентского опыта

Цифровые платформы и персонализированные сервисы на основе ИИ повышают удовлетворенность клиентов и способствуют росту лояльности.

## 4 Инновации в продуктах и услугах

Новые технологии открывают возможности для создания инновационных лизинговых продуктов и услуг, отвечающих потребностям клиентов.



# Обзор применения ИИ в лизинговых операциях

1

## Андеррайтинг

Системы на основе ИИ анализируют большие объемы данных о клиентах и активах, чтобы точнее оценивать риски и принимать обоснованные решения по кредитованию.

2

## Управление активами

ИИ помогает оптимизировать парк активов лизинговой компании, прогнозируя остаточную стоимость, обслуживание и сроки эксплуатации.

3

## Взаимодействие с клиентами

Чат-боты на основе ИИ обеспечивают круглосуточную поддержку клиентов, персонализируют предложения и ускоряют обработку запросов.



# Автоматизация процесса принятия решений

1

## Сбор и обработка данных

ИИ собирает данные о клиентах, их финансовом положении, истории платежей и других релевантных факторах, а затем обрабатывает их для анализа и оценки рисков.

2

## Оценка кредитных рисков

ИИ анализирует данные о клиентах, чтобы оценить вероятность того, что они не смогут выполнять свои обязательства по лизинговому соглашению.

3

## Принятие решения о лизинговой сделке

На основе полученных данных ИИ принимает решение о том, одобрить ли заявку на лизинг, а также устанавливает условия лизинга, такие как процентная ставка и срок лизинга.



# Улучшение клиентского опыта



## Чат-боты

Интеллектуальные чат-боты повышают доступность и скорость ответов на запросы клиентов.



## Анализ данных

Автоматизация аналитики клиентских данных помогает лучше понимать потребности и предпочтения.



## Оценка активов

Компьютерное зрение и ИИ ускоряют и объективизируют процессы инспекции и оценки лизинговых активов.





# Персонализация предложений

## Индивидуальные условия

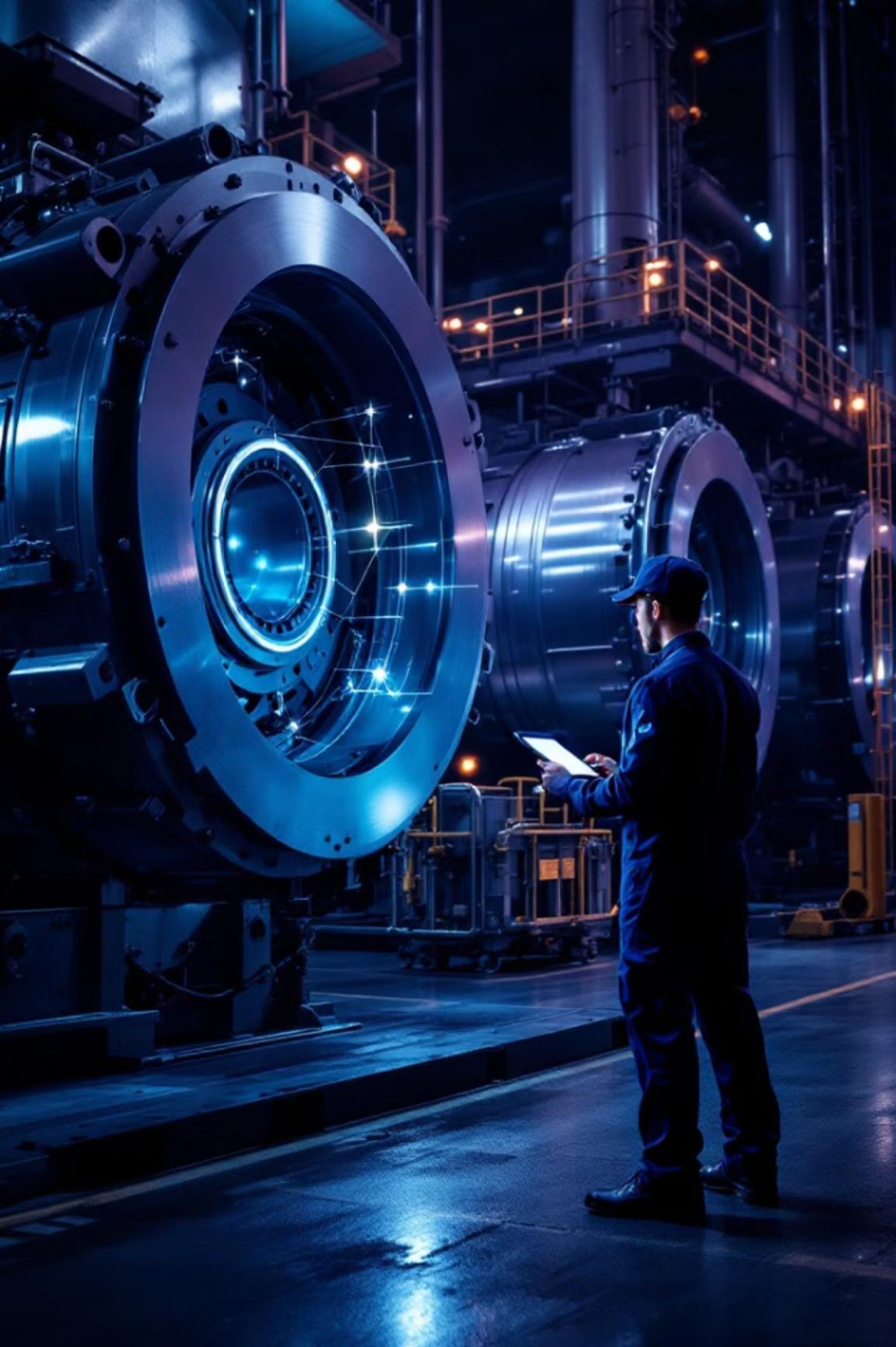
Использование ИИ помогает лизинговым компаниям формировать уникальные предложения для каждого клиента.

## Кросс-продажи

Анализ данных клиентов позволяет выявлять новые потребности и рекомендовать дополнительные продукты.

## Упреждающие предложения

Прогностические модели ИИ помогают определять оптимальные моменты для предложения новых услуг.



# Инспекция и оценка активов

1

## Сбор данных

Использование компьютерного зрения и датчиков для сбора подробной информации об активах.

2

## Анализ состояния

Алгоритмы ИИ оценивают текущее состояние и прогнозируют остаточную стоимость активов.

3

## Принятие решений

На основе этих данных автоматизируется принятие решений по управлению портфелем лизинговых активов.

4

## Непрерывный мониторинг

Внедрение систем постоянного мониторинга состояния активов с помощью ИИ.



# Прогнозирование спроса и предложения

1

## Сбор данных

ИИ собирает данные о прошлых продажах, маркетинговых кампаниях, сезонных колебаниях и других факторах, влияющих на спрос.

2

## Анализ данных

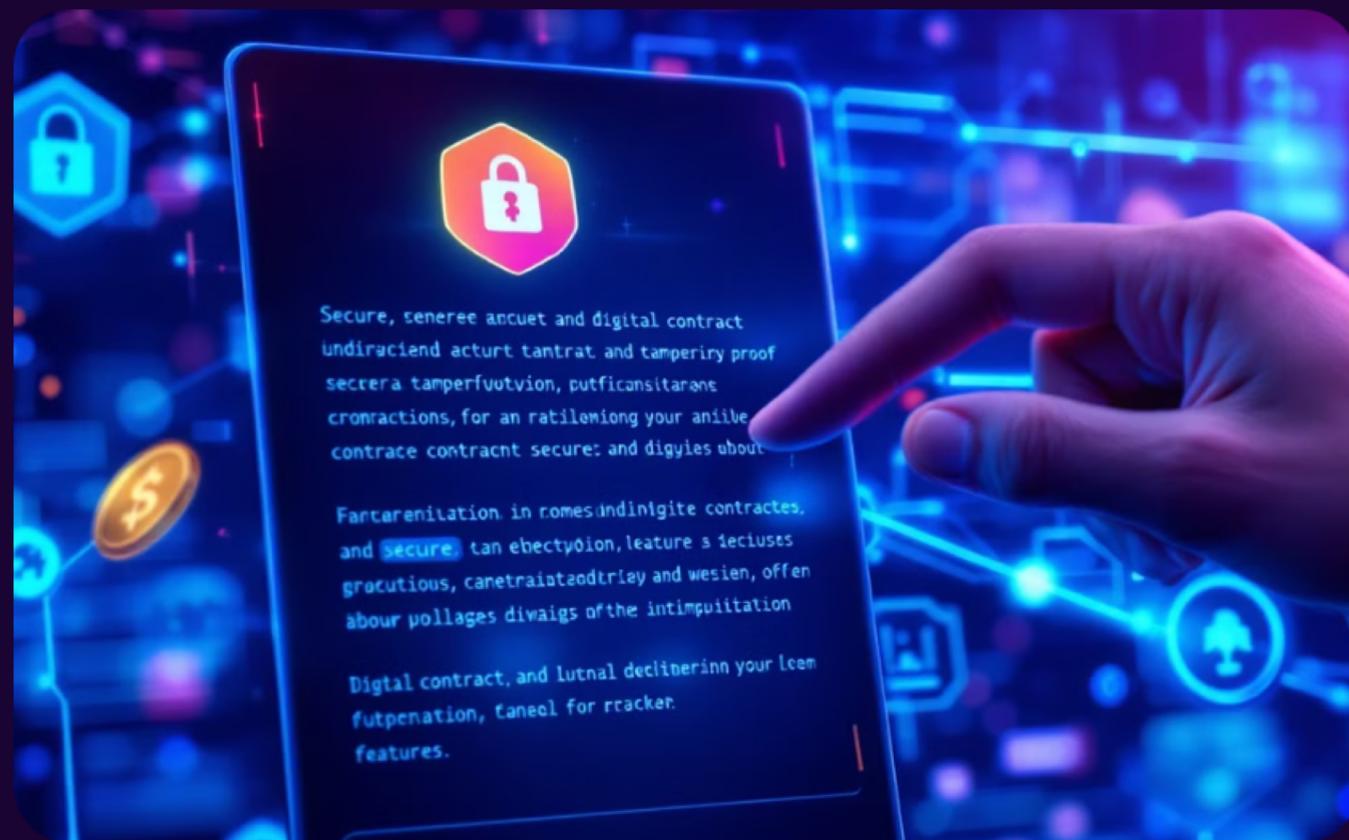
ИИ анализирует собранные данные, чтобы выявить закономерности и тренды в спросе и предложении.

3

## Прогнозирование

На основе полученных данных ИИ прогнозирует спрос и предложение на лизинговые услуги в будущем.

# Внедрение блокчейна для повышения прозрачности сделок



## Неизменяемость данных

Блокчейн обеспечивает неизменяемость записей о лизинговых сделках, повышая прозрачность и доверие.



## Децентрализация

Блокчейн обеспечивает децентрализованное хранение информации о сделках, повышая безопасность и доступность.

# Перспективы развития ИИ в лизинге





# Ваши вопросы?

Валерий Кардашов

Сопредседатель Экспертного Совета ТПП РФ  
по инвестпроектам и развитию искусственного  
интеллекта

+7 (977) 782-10-54

[valery@kardashov.com](mailto:valery@kardashov.com)

